



Buku Panduan
**SEPEDA LISTRIK
RODA DUA**



Terima kasih atas kepercayaan Anda telah memilih United Bike sebagai produk pilihan. PT Terang Dunia Internusa Tbk sebagai produsen dengan pengalaman yang matang, menciptakan produk dengan kualitas optimal dalam sinergi antara teknologi, pengerjaan dan pelayanan konsumen.

Melalui buku panduan ini, kami mempersembahkan panduan teknis demi kenyamanan dan fungsi maksimal berkendara Anda.

Status informasi

Foto dan gambar pada buku manual ini untuk kepentingan ilustrasi dimana dimungkinkan tidak sesuai dengan produk sebenarnya. Informasi dan spesifikasi didasarkan pada informasi terbaru yang tersedia pada saat penerbitan. Produk berada di bawah kebijakan peningkatan berkelanjutan, dengan demikian segala informasi dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan.



- **ECO CONCERNED**
- **QUALITY, TECHNOLOGY
AND CRAFTMANSHIP**
- **PROFESSIONAL**



DAFTAR ISI

A. PENDAHULUAN

Patuhi Peraturan Yang Berlaku	1
Pemeliharaan Dan Pencegahan	1
Berkendara Dengan Aman	2
Keamanan Setelah Berkendara	3

B. IDENTIFIKASI KENDARAAN

Anatomi Sepeda Listrik	4
Spesifikasi	5

C. PENGGUNAAN PRODUK

Panduan Menghidupkan Sepeda Listrik	7
Panduan Meengisi Daya Baterai	8
Panduan Pemasangan Sekring	9
Panduan Penggunaan Pedal Assist	10

D. SUKU CADANG

E. MENGATASI MASALAH TEKNIS

Penanganan Teknis Umum	13
------------------------	----

E. LAYANAN PURNA JUAL & GARANSI

Cakupan Garansi	15
Bagian dan Masa Berlaku Garansi	15
Kondisi di Luar Cakupan Garansi	15
Pengajuan Garansi	16
Pusat Layanan Purna Jual	18

A. PENDAHULUAN

Patuhi Peraturan Yang Berlaku

Berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 45 Tahun 2020 tentang Kendaraan Tertentu dengan Menggunakan Penggerak Motor Listrik. Pengguna sepeda listrik harus memenuhi syarat sebagai berikut:

- Berusia minimal 12 tahun
- Menggunakan Helm
- Sepeda tidak boleh digunakan untuk mengangkut penumpang kecuali sepeda listrik yang dilengkapi tempat duduk penumpang
- Tidak boleh melakukan modifikasi daya motor yang dapat meningkatkan kecepatan

Memahami dan mematuhi tata cara berlalu lintas yang meliputi:

- Menggunakan kendaraan tertentu dengan tertib dan memperhatikan keselamatan pengguna jalan lain
- Memberikan prioritas pada pejalan kaki
- Menjaga jarak aman dari pengguna jalan dan
- Membawa kendaraan tertentu dengan penuh konsentrasi.

Pemeliharaan dan Pencegahan

Keselamatan pengguna adalah yang terpenting, pastikan mengikuti peraturan yang berlaku. serta memahami tindakan pencegahan umum berikut untuk meningkatkan faktor keselamatan.

Periksa sepenuhnya faktor keamanan kendaraan berfungsi dengan baik seperti lampu, rem, sein dan lainnya.

- Pastikan bahwa Anda sehat dan fit secara fisik, fokus secara mental serta bebas dari minuman keras dan obat-obatan terlarang.
- Lakukan pemeliharaan kendaraan dan memastikan kendaraan dalam kondisi prima untuk dikendarai.
- Tidak diperbolehkan memodifikasi motor listrik secara ilegal dan menggunakan baterai serta pengisi daya (charger) yang tidak memenuhi syarat.
- Berhati-hatilah memuat barang, perhitungkan beban total dan volume, jangan sampai mengganggu kinerja motor dan pengendalian.
- Jika terasa gejala seperti tenaga kurang kuat, baterai cepat habis atau komponen yang bekerja tidak normal, segera lakukan perbaikan ke bengkel.

Berkendara Dengan Aman

Keselamatan pengguna adalah yang terpenting, berikut rekomendasi keselamatan:

- **Kecepatan, Manuver dan Tanjakan.** Hindari akselerasi atau manuver spontan yang bisa mengganggu pengendara lain. Jangan melalui tanjakan yang terlalu curam yang bisa menyebabkan kehilangan keseimbangan.
- **Beban Maksimal.** Jangan memberikan beban yang berlebihan pada kendaraan, beban total jangan melebihi 110kg.
- **Spesifikasi.** Jangan merubah spesifikasi yang dapat mengurangi fungsi atau kualitas, termasuk potensi membahayakan keselamatan. Perubahan spesifikasi bisa menggugurkan garansi.
- **Kelengkapan Keselamatan.** Gunakan helm dan perlengkapan keselamatan lainnya. Hindari pakaian longgar atau ada bagian dari baju yang dapat tersangkut dibagian yang bergerak.
- **Berkendara Off-road.** Jangan paksakan motor listrik untuk off-road karena bisa membuat kendaraan bermasalah dan membahayakan keselamatan. Jangan

berkendara di atas pasir dan pantai.

- **Berkendara dalam gelap.** Berkendara di malam hari jauh lebih berbahaya daripada bersepeda di siang hari. Mengenakan pakaian reflektif akan membantu Anda lebih terlihat, pastikan Anda memiliki kondisi fisik yang baik untuk berkendara malam hari.
- **Hati-hati kontak langsung.** Dilarang menyentuh langsung bagian aktif listrik seperti sakelar daya utama dan soket baterai dengan tangan basah.
- Jangan memindahkan baterai sepeda listrik untuk kepentingan lain.
- Segera bawa ke service center ketika lampu indikator tidak berubah menjadi hijau setelah pengisian daya sesuai waktu yang disarankan.
- Segera isi daya baterai sepeda ketika indikator display tersisa 1 bar.
- Hindari penggunaan dalam kondisi hujan deras.

Keamanan Setelah Berkendara

- Setelah menggunakan kendaraan, hentikan kendaraan, matikan kontak listrik (termasuk sakelar daya utama) dan lepaskan kunci.
- Periksa apakah baterai masih memadai untuk penggunaan berikutnya. Lakukan pengisian sesuai mekanisme yang dianjurkan di buku panduan ini.
- Parkir kendaraan di tempat aman, disarankan di tempat yang teduh dan permukaan rata, gunakan standar samping atau tengah sesuai kebutuhan.
- Matikan sakelar daya utama dengan merubah switch ke posisi **OFF**, kemudian kunci kemudi untuk mencegah pencurian.



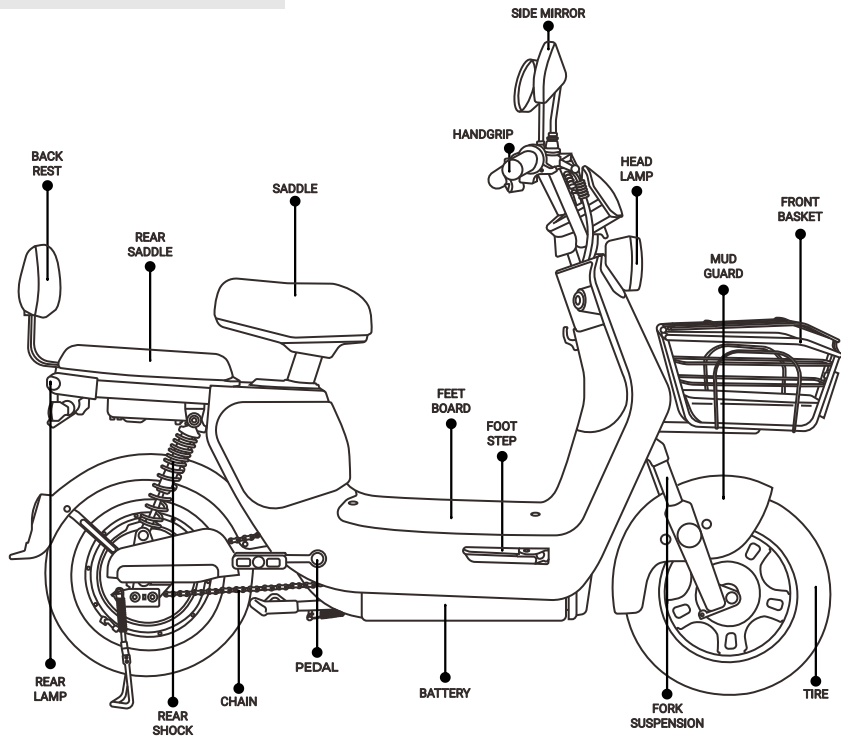
- Pelajari informasi lebih lengkap pada bagian buku manual yang lain.
- Inspeksi produk secara berkala juga diperlukan untuk memastikan berkendara dengan aman dan nyaman.



Selalu putar kunci ke posisi **OFF** saat tidak sedang mengendarai. Sangat mudah untuk terlupakan bahwa sepeda listrik masih dalam keadaan aktif karena tidak ada suara. Kecelakaan dapat terjadi jika sepeda listrik dibiarkan dalam kondisi **ON**.

B. IDENTIFIKASI KENDARAAN

Anatomi Sepeda Listrik



Gambar merupakan ilustrasi secara umum, dapat berbeda-beda pada setiap tipe sepeda listrik yang beredar di pasaran.

Spesifikasi & Tipe Produk

SPESIFIKASI	<i>Espana 2.0</i>	DRESDEN	DR3SDEN <i>V1</i>	DR3SDEN <i>V2</i>
MOTOR (Peak Power)	650W	750W	950W	750W
BATERAI	48V 12AH Lead Acid	48V 12AH Lead Acid	48V 12AH Lead Acid	48V 12AH Lead Acid
KECEPATAN	25 km/h	25 km/h	25 km/h	25 km/h
JARAK TEMPUH	hingga 40km	hingga 40km	hingga 40km	hingga 40km
BEBAN MAKSIMAL	120 kg	120 kg	120 kg	120 kg
BAN	14" x 2.5"	14" x 2.5"	14" x 2.5"	14" x 2.5"
REM	D: Tromol / B: Tromol	D: Tromol / B: Tromol	D: Rem Cakram / B: Tromol	D: Rem Cakram / B: Tromol
BANTUAN PEDAL	Ada	Ada	Ada	Ada

SPESIFIKASI	DR3SDEN 2.0	SALVADOR 2.0	SALVADOR <i>SE</i>	SALVADOR <i>PRIME</i>
MOTOR (Peak Power)	950W	950W	950W	950W
BATERAI	48V 20AH Lead Acid	48V 20AH Lead Acid	48V 12AH Lead Acid	48V 12AH Lead Acid
KECEPATAN	25 km/h	25 km/h	25 km/h	25 km/h
JARAK TEMPUH	hingga 50km	hingga 50km	hingga 40km	hingga 40km
BEBAN MAKSIMAL	120 kg	120 kg	120 kg	120 kg
BAN	14" x 2.5"	14" x 2.5"	14" x 2.5"	14" x 2.5"
REM	D: Rem Cakram / B: Tromol	D: Rem Cakram / B: Tromol	D: Rem Cakram / B: Tromol	D&B: Rem Cakram
BANTUAN PEDAL	Ada	Ada	Ada	Ada

TANDA PENDAFTARAN
 PETUNJUK PENGGUNAAN DAN KARTU JAMINAN PURNA JUAL
 BAGI PRODUK ELEKTRONIK DAN PRODUK TELEMATIKA
PMKG.717.11.2022

TANDA PENDAFTARAN
 PETUNJUK PENGGUNAAN DAN KARTU JAMINAN PURNA JUAL
 BAGI PRODUK ELEKTRONIK DAN PRODUK TELEMATIKA
PMKG.494.07.2024

TANDA PENDAFTARAN
 PETUNJUK PENGGUNAAN DAN KARTU JAMINAN PURNA JUAL
 BAGI PRODUK ELEKTRONIK DAN PRODUK TELEMATIKA
PMKG.50.02.2025

 Informasi dan spesifikasi didasarkan pada informasi terbaru yang tersedia pada saat penerbitan. Produk berada di bawah kebijakan peningkatan berkelanjutan, dengan demikian segala informasi dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan.

Spesifikasi & Tipe Produk

SPESIFIKASI	<i>Espana T1</i>	<i>milano v1</i>	<i>Espana TG</i>	<i>Espana v1</i>
MOTOR (Peak Power)	800W	800W	800W	750W
BATERAI	48V 12AH Lead Acid	48V 24AH Lithium	48V 24AH Lithium	48V 15AH Lithium
KECEPATAN	25 km/h	25 km/h	25 km/h	25 km/h
JARAK TEMPUH	hingga 40km	hingga 64km	hingga 64km	hingga 40km
BEBAN MAKSIMAL	120 kg	120 kg	120 kg	120 kg
BAN	14" x 2.75"	14" x 2.75"	14" x 2.75"	14" x 2.5"
REM	D: Rem Cakram / B: Tromol	D: Cakram / B: Tromol	D: Hydraulic / B: Tromol	D: Tromol / B: Tromol
BANTUAN PEDAL	Ada	Ada	Ada	Ada

SPESIFIKASI	<i>Espana EI</i>	<i>SALVADOR R</i>	<i>RUGEN D1</i>	<i>RUGEN EX</i>
MOTOR (Peak Power)	750W	800W	800W	800W
BATERAI	48V 15AH Lithium	48V 24AH Lithium	48V 24AH Lithium	48V 24AH Lithium
KECEPATAN	25 km/h	25 km/h	25 km/h	25 km/h
JARAK TEMPUH	hingga 40km	hingga 64km	hingga 64km	hingga 64km
BEBAN MAKSIMAL	120 kg	120 kg	120 kg	120 kg
BAN	14" x 2.5"	10" x 3.00"	14" x 2.75"	14" x 2.75"
REM	D: Tromol / B: Tromol	D: Hydraulic / B: Tromol	D: Hydraulic / B: Tromol	D: Hydraulic / B: Tromol
BANTUAN PEDAL	Ada	Ada	Ada	Ada

TANDA PENDAFTARAN

PETUNJUK PENGGUNAAN DAN KARTU JAMINAN PURNA JUAL
BAGI PRODUK ELEKTRONIK DAN PRODUK TELEMATIKA

PMKG.717.11.2022

TANDA PENDAFTARAN

PETUNJUK PENGGUNAAN DAN KARTU JAMINAN PURNA JUAL
BAGI PRODUK ELEKTRONIK DAN PRODUK TELEMATIKA

PMKG.494.07.2024

TANDA PENDAFTARAN

PETUNJUK PENGGUNAAN DAN KARTU JAMINAN PURNA JUAL
BAGI PRODUK ELEKTRONIK DAN PRODUK TELEMATIKA

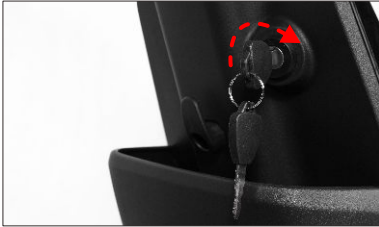
PMKG.50.02.2025



Informasi dan spesifikasi didasarkan pada informasi terbaru yang tersedia pada saat penerbitan. Produk berada di bawah kebijakan peningkatan berkelanjutan, dengan demikian segala informasi dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan.

C. PENGGUNAAN PRODUK

Panduan Menghidupkan Sepeda Listrik



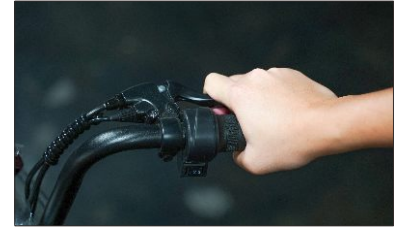
Langkah 1

Aktifkan *power* listrik dengan cara memutar kunci kontak/menggunakan remote.



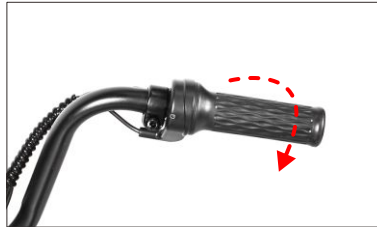
Langkah 2

Pastikan indikator *Panel Display* pada *dashboard* menyala.



Langkah 3

Tarik tuas rem untuk mengubah mode P (parkir) menjadi mode siap jalan.



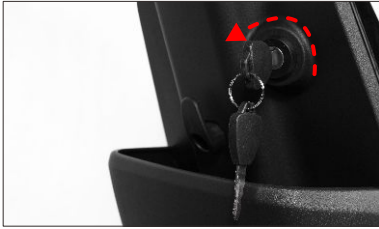
Langkah 4

Sepeda listrik sudah siap dijalankan dengan memutar handle gas secara perlahan.



Panduan/foto merupakan ilustrasi secara umum, dapat berbeda-beda pada setiap tipe sepeda listrik yang beredar di pasaran.

Panduan Mengisi Daya Baterai



Langkah 1

Pastikan kunci kontak dalam posisi mati (off).



Langkah 2

Sambungkan port charger ke port baterai terlebih dahulu.



Langkah 3

Sambungkan charger pada stop kontak.



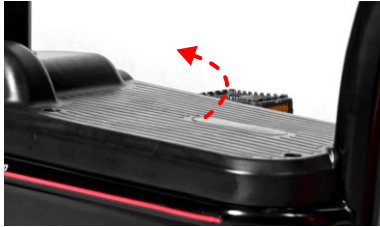
Langkah 4

Pengisian daya ditandai dengan indikator berwarna merah, jika sudah terisi penuh indikator berubah menjadi berwarna hijau.



ⓘ Segera lepas charger dari stop kontak terlebih dahulu, kemudian baru lepas port charger pada sepeda.

Panduan Pemasangan Sekring



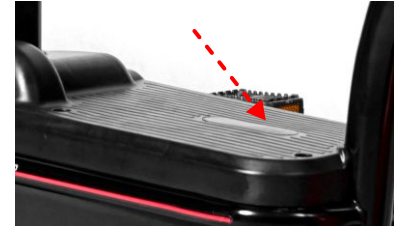
Langkah 1

Buka tutup cover baterai yang terdapat di foot board.



Langkah 2

Sambungkan Fuse (sekring) yang ada pada sepeda ke Port Fuse.



Langkah 3

Tutup kembali cover baterai.

Panduan Menghidupkan/Mematikan Jalur Kelistrikan



Langkah 1

Lepaskan 1pcs baut/tekan socket pada bawah saddle.



Langkah 2

Geser ke arah depan untuk membuka saddle belakang



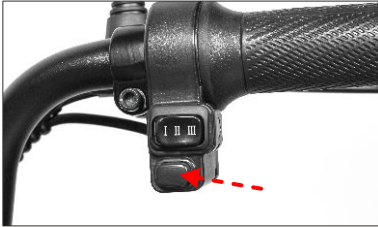
Langkah 3

Ubah saklar MCB menjadi posisi on (menghidupkan) dan off (mematikan).



Harap berhati-hati, jika Anda kurang wawasan mengenai kelistrikan disarankan menghubungi/mengunjungi service center. Wajib menggunakan sarung tangan.

Panduan Penggunaan Pedal Assist



Langkah 1

Pastikan unit dalam keadaan hidup/on, kemudian tekan tombol pada switch sebelah kanan.



Langkah 2

Setelah tombol ditekan, indikator pedal assist akan hidup pada panel display.



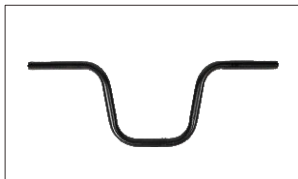
Langkah 3

Fungsi pedal assist sudah aktif saat pedal dikayuh.



Untuk mengaktifkan pedal assist pada tipe sepeda listrik tertentu, bisa langsung mengayuh pedal tanpa harus menekan tombol switch pada saklar.

D. SUKU CADANG



HANDLEBAR



FORK SUSPENSION



REAR SHOCK



AXLE



FRAME



SEATPOST



VELG



TIRE



KICKSTAND



SIDE MIRROR



FRONT LAMP



REAR LAMP



CHARGER



PANEL DISPLAY



KEY CONNECTOR



CABLE PROTECTOR



SWITCH CONNECTOR



BRAKE LEVER



HANDLE GAS



MCB



BATTERY



MOTOR



DRUM BRAKE



BAND BRAKE

i Gambar/foto merupakan ilustrasi secara umum, dapat berbeda-beda pada setiap tipe sepeda listrik yang beredar di pasaran.

E. MENGATASI MASALAH TEKNIS

Penanganan Teknis Umum

Penanganan Teknis Umum		
Fenomena Kegagalan	Penyebab Masalah	Solusi
Speedometer tidak menyala saat kunci kontak di posisi ON	MCB masih dalam posisi off	Naikan tuas MCB ke posisi on
	Socket kabel baterai dalam motor terlepas	Naikan tuas MCB ke posisi on
	Koneksi baterai dan contorller terputus	Turunkan tuas MCB ke posisi off, lepas bagasi, cek sambungan kabel charger
Motor tidak dapat berjalan saat tuas gas di putar	Side kick stand masih belum di naikan	Naikan side kick stand
	Tuas rem tertarik / tersangkut	Pastikan tuas rem tidak dalam keadaan ditarik
	Undervoltage	Isi daya baterai
Kecepatan motor menurun	Voltase baterai menurun	Isi daya baterai
	Tekanan angin ban menurun	Isi tekanan angin 30-45psi
	Beban terlalu berat	Sesuaikan beban bawaan
Jarak tempuh motor menurun	Beban terlalu berat	Sesuaikan beban bawaan
	Tekanan angin ban menurun	Isi tekanan angin 30-45psi
	Efisiensi baterai sudah menurun	Sesuaikan beban bawaan
Baterai tidak mengisi daya	Socket charger dalam motor terlepas	Turunkan tuas MCB ke posisi off, lepas bagasi, cek sambungan kabel charger
	Resistor pada charger terputus	Ganti charger



PUSAT LAYANAN PURNA JUAL

KARTU GARANSI

SEPEDA LISTRIK

LAYANAN PURNA JUAL & GARANSI

Untuk meningkatkan kenyamanan, kami memberikan informasi garansi untuk produk sepeda listrik Anda. Silahkan hubungi customer service kami jika Anda mengalami kesulitan untuk mendapatkan informasi garansi. Berikut adalah beberapa ketentuan terkait dengan garansi.

Cakupan Garansi

- Garansi berlaku pada frame (rangka), termasuk segala sambungan di dalamnya yang disebabkan oleh kesalahan proses pembuatan di pabrik.
- Kerusakan dan/ atau tidak berfungsinya bagian-bagian dari sepeda listrik yang disebabkan oleh kesalahan proses pembuatan di pabrik. Kesalahan proses produksi, material produk dan konstruksi.

Bagian dan Masa Berlaku Garansi

Service wajib 1 bulan setelah pembelian. **Servis gratis**

1 tahun setelah pembelian di bengkel resmi yang terdaftar.

- Rangka : 5 tahun
- Dinamo/Motor : 1 tahun
- Controllor : 6 bulan
- Baterai SLA : 6 bulan
- Baterai Lithium : 2 tahun

Kondisi Di Luar Cakupan Garansi

- Kerusakan yang disebabkan pemakaian yang tidak wajar; kerusakan karena kecelakaan/ bencana alam; mengangkut kapasitas yang berlebihan; karat dan kondisi yang karena tidak dirawat sebagaimana mestinya.
- Kerusakan yang disebabkan penggunaan atau pemeliharaan, pembongkaran, modifikasi yang tidak sesuai prosedur dalam buku manual;
- Kerusakan yang terjadi akibat pemasangan/ penggunaan suku cadang merek lain atau komponen lain yang spesifikasinya tidak sesuai.
- Pemilik kendaraan tidak dapat menunjukkan kartu garansi; hilang atau rusak, tidak memiliki bukti/ nota pembelian.
- Bagian yang mengalami keausan seiring bertambahnya pemakaian seperti: ban, rem, lampu dan warna cat.

Pengajuan Garansi

- Pengajuan garansi dilakukan di service center United Bike dan wajib membawa buku manual & garansi beserta bukti pembelian.
- Garansi hanya berlaku untuk produk United Bike yang dirawat dengan baik .
- Keputusan penerimaan klaim merupakan hak penuh dari service center resmi yang ditunjuk.
- Biaya pengiriman produk ditanggung sendiri oleh pemilik produk.

Customer Service

- Operasional : Senin-Jumat, pukul 09.00-16.00
- Email : ebikecs@unitedbike.com
- Telp : 0878 8464 4141



Dengan ini PT Terang Dunia Internusa Tbk sebagai produsen memberikan garansi untuk setiap pembelian sepeda listrik merek United Bike kepada pemilik/pemegang buku service ini, yang digunakan secara wajar dan selazimnya sesuai petunjuk buku panduan serta garansi yang diatur dalam syarat-syarat garansi sepeda listrik.

Garansi ini tidak berlaku untuk produk atau parts yang aus/cacat karena pemakaian yang normal.

UNITED[®]
BIKE

PUSAT LAYANAN PURNA JUAL

DEALER	ALAMAT	TELP/E-MAIL
Usaha Jadi Jaya Medan	Jalan Pandu No. 2 M Pasar Baru Kota Medan, Sumatera Utara 20212	061-4574366
Toko Sepeda Delima	Jalan Sekoja No. 48 Muara Bungo, Jambi	0853-8264-3900
PT Agiaga Jaya Perkasa	Jl. Cimanuk No 20, RT 02 RW 01 Kec. Gading Cempaka, Bengkulu 38225	-
Toko Sepeda Mas	Jl. S. Parman No.19, Kec. Ratu Agung, Kota Bengkulu, Bengkulu 38222	0813-8806-3638
Toko Sepeda Pelangi Bike	Jl. Ratu Dibalau, Way Kandis, Kec. Tj. Senang, Kota Bandar Lampung, Lampung 35143	0812-960-4786
United Serang (Lotte Grosir)	Jl. Raya Cilegon No.22, RT.4/RW.6, Kagungan, Kec. Serang, Kota Serang, Banten 42114	0812-8000-4076
Toko Sepeda Bintang Timur	Jl. Raya Kutabumi, Kuta Baru, Pasar Kemis, Tangerang, Banten 15560	0812-8989-8629
Toko Sepeda Maju	Jl. Kiasnawi No.26, RT.004/RW.002, Kec. Tangerang, Kota Tangerang, Banten 15111	0813-8267-6665

PUSAT LAYANAN PURNA JUAL

DEALER	ALAMAT	TELP/E-MAIL
Toko Sepeda Mitra Abadi	Jl. Raya Ps. Mauk, Sukamanah, Kec. Rajeg, Kab. Tangerang, Banten 15540	0813-2101-6675
Toko Istana Sepeda	Jl. Taverna, Ciakar, Kec. Panongan, Kabupaten Tangerang, Banten 15710	0812-8106-8772
Toko Sepeda Lancar Jaya	Jl. Raya PLP Curug, Kadu, Kec. Curug, Kab. Tangerang, Banten 15810	021-5984412
Toko Serba Sepeda	Jl. Green Lake City Boulevard, Rukan Columbus , Kota Tangerang 15147	0812-9117-2588
	Jalan Cinere Raya No.10 BB, Kec. Cinere, Depok, Jawa Barat 16514	0812-9117-2588
	Jl. Alu-Alu No. 1, Rawamangun, Kev. Pulo Gadung, Jakarta Timur 13220	0812-9117-2588
	Jalan Raya Hankam, Ruko Sentral Bisnis, Kec. Pd. Melati, Kota Bekasi 17415	0812-9117-2588
	Jalan Mataram Ruko Podium B20-21, Cibatu, Cikarang Selatan, Jawa Barat 17530	0812-9117-2588

PUSAT LAYANAN PURNA JUAL

DEALER	ALAMAT	TELP/E-MAIL
Build A Bike Alam Sutera	Jl. Boulevard Alam Sutera No. 12A, Tangerang Selatan, Banten 15325	021-30052621
Toko Sepeda Harapan Kita	Jl. Jend. Ahmad Yani No.84, RT.004/RW.002, Sukarasa, Kota Tangerang, Banten 15111	021-5522-687
Toko Sepeda Bintang Timur	Jl. KH.Moh.Mansyur No. 223 Jemb. Lima, Kota Jakarta Barat, 11250	021-6300555
Toko Sepeda Cun Jaya	Jl. Rawa Buaya No.45, RT.1/RW.1, Rw. Buaya, Kota Jakarta Barat 11740	0812-9061-0874
Toko Sepeda Subur	Jl. Taman Sari Raya No.9, RT.2/RW.3, Kec. Taman Sari, Jakarta Barat, 11150	021-6293547
United (STC Senayan)	STC Senayan LG Floor No. 100 A-B, Jalan Asia Afrika Pintu IX, Jakarta Pusat 10270	0812-8000-4076
Build A Bike Kelapa Gading	Jl. Boulevard Kelapa Gading, Ruko Graha Boulevard KGC Blok A No. 15, Jakarta Utara 14240	021-24521111
Toko Sepeda Yerikho	Jl. Raya Bogor No.21, Batu Ampar, Kec. Kramat Jati, Jakarta Timur 13510	0877-8820-2902

PUSAT LAYANAN PURNA JUAL

DEALER	ALAMAT	TELP/E-MAIL
Toko Sepeda Sinar Surya	Jl. Raya Bogor, Kec. Kramat Jati, Kota Jakarta Timur 13510	021-8091611
Toko Sepeda MV Bike	Jl. Celebration Boulevard No. 102, Tambun, Kab. Bekasi, Jawa Barat 17510	0812-8235-0002
Toko Sepeda Aneka Jaya Depok	Jl. Kartini No. 59 RT/RW 03/09, 16431, Depok, Jawa Barat	0813-1415-2289
Toko Sepeda Rainbow Bike	Jl. Arif Rahman Hakim No. 44, Beji, Kota Depok, Jawa Barat 16421	0899-7246-269
Toko Sepeda Lautan Jaya Bike Premium	Jl. Alternatif GOR Pemda No. 140, Cibinong, Bogor, Jawa Barat 16912	0812-6789-1072
Toko Sepeda Kamurang Bike	Jl. Raya Mayor Oking Jaya Atmaja, Kec. Citeureup, Kab. Bogor, Jawa Barat 16810	021-87942310
Toko Sepeda Infinite	Jl. Raya Dramaga KM 6 No. 3, RT002/001, Margajaya, Bogor Barat, Bogor 16126	0899-2133-456 infinitebikeid@gmail.com
Toko Sepeda Wisata Bike	Jl. Dr. Taruno, Adiarsa Barat, Karawang Barat, Jawa Barat 41312	0267-401608

PUSAT LAYANAN PURNA JUAL

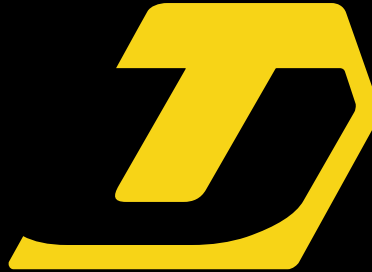
DEALER	ALAMAT	TELP/E-MAIL
Toko Sepeda RJ Bike	Ruko Green Village, Jl. Bharata Raya No.62-63, Karawang, Jawa Barat 41361	0812-8383-790
Toko Sepeda Planet Bike	Jl. Kesambi No.129, Drajat, Kec. Kesambi, Kota Cirebon, Jawa Barat 45134	0231-208498
Toko Wijaya E-Bike	Jl. Raya Soekarno Hatta No. 56 RT. 03/RW 03, Kab. Kendal, Jawa Tengah 51352	0821-3320-4242 0294-382-686
Toko Sepeda Kartini	Jl. Kartini Raya 14A/B, Semarang Timur, Kota Semarang, Jawa Tengah 50124	0814-7713-5418 0248-6405-653
Toko Sepeda Juara Karanganyar	Jl. Lawu, Cangakan Barat, Karanganyar, Jawa Tengah 57712	0821-3832-9622
Toko Sepeda Juara Sukoharjo	Jl. Mayor Achmadi No. 149, Jetis, Kab. Sukoharjo, Jawa Tengah 57554	0812-2888-8303
Toko Sepeda SAE	Jl. Jenderal Sudirman No. 16-18, Krajan, Pakunden, Ponorogo, Jawa Timur 63416	0352-482129 tokosae08@gmail.com
Toko Sepeda Sidomakmur	Jl. Raya Babat No. 129, Kab. Lamongan, Jawa Timur 62271	0812-3068-7128 sidodadibike@yahoo.com

PUSAT LAYANAN PURNA JUAL

DEALER	ALAMAT	TELP/E-MAIL
UPS Bike Shop	Jl. Buya Hamka No. 18, Kab. Jombang, Jawa Timur 61415	0321-862233
Toko Sepeda Terbit Bike	Jl. Raya Bandung Campurdarat, Contong, Kab. Tulungagung, Jawa Timur 66274	021-5984412
Toko Sepeda Sumber Mas	Jl. RE Martadinata No. 28, Nangkaan, Bondowoso, Jawa Timur 68211	021-5984412
Build A Bike Surabaya	Jl. Mayjend Sungkono No. 174, Dukuh Pakis, Surabaya, Jawa Timur 60225	031-5652111
Toko Sepeda Surya Indah	Jl. Pasar Turi, Bubutan, Kec. Bubutan, Surabaya, Jawa Timur 60174	031-3521839
Toko Sepeda Berkat Abadi	Jl. Basuki Rahmat, Lateng, Banyuwangi, Jawa Timur 68414	0267-427791
Alan Bike Shop	Jl. S. Parman No. 8, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70116	0511-3350632
Indah Jaya Pontianak	Jl. H. Rais A. Rachman, Sungai Jawi, Pontianak, Kalimantan Barat 78115	0812-9099-8899

PUSAT LAYANAN PURNA JUAL

DEALER	ALAMAT	TELP/E-MAIL
Galaxy Bike	Jl. Rajawali km. 5.5 No.899, Kec. Jekan Raya, Kota Palangka Raya, Kalimantan Tengah 74874	0813-4500-9497
Central Sepeda	Jl. Kalimantan No. 92, Mampu, Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90173	0411-3614588
Toko Sepeda Velo	Jl. Gn. Lampobatang No. 28-30, Ujung Pandang, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90115	0411-3616067
Anugerah Bike Shop	Jl. Pangeran Diponegoro No.95, Kota Gorontalo, Gorontalo 96115	0812-3159-215



Kantor Pusat:

PT Terang Dunia Internusa Tbk

Jl. Boulevard Alam Sutera No. 12A, Tangerang Selatan, Banten, 15325
Telp: +62 21 3005 2633

Pabrik:

PT Terang Dunia Internusa Tbk

Kawasan Industri Branta Mulia, Kp. Sabur, Desa/Kelurahan Tarikolot,
Kec. Citeureup, Kab. Bogor, Prov. Jawa Barat 161810

Layanan Pelanggan:

ebikecs@unitedbike.com | +62 878 8464 4141